

. . . SIMCHIPY:::

Geachte klant.

Toegegeven, ook wij lezen slechts zelden gebruiksaanwijzingen. Echter, om prettig met Chipy te kunnen werken is het belangrijk enkele grondregels in acht te nemen:

- Installeert u alstublieft de Chipy hardware alleen wanneer de Computer uitgeschakeld is, en wel in de aangegeven volgorde (zie bijgaande gebruiksaanwijzing).
- Wij hebben ons best gedaan om de bediening van het programma ook zonder uitgebreide studie van de gebruiksaanwijzing mogelijk te maken. Voor het werken met Chipy dient u er echter op te letten,
 - dat u niet statisch geladen bent en door een ongecontroleerde ontlading de SIM-Card, Interface of PC zou kunnen beschadigen (voor dat u aan de slag gaat eerst een geaard metalen object aanraken),
 - dat u de SIM-Card niet uit de poort verwijdert of erin stopt terwijl de software van de poort gebruik maakt (opslag of inlezen van gegevens),
 - dat u nooit gegevens naar de SIM-Card schrijft zonder eerst voor de zekerheid de inhoud van de kaart in een bestand te hebben opgeslagen.

Sim-Cards voor mobiele draadloze communicatie netwerken zijn gevoelige high-tech produkten. De chip op zo'n kaart bevat naast het geheugen een eigen processor. U dient de kaarten voorzichtig te behandelen en aanraken of vervuilen van de contacten te voorkomen.

In geval van een storing is volgens onze ervaring in de meeste gevallen de individuele configuratie van de gebruikte PC verantwoordelijk. Voor zulke gevallen hebben wij een hotline die u door de week (van maandag tot en met vrijdag) van 9:00-17:00h helpt bij het oplossen van problemen:

Chipy-Service: +49 241 921150 (Tel.)

Chipy-Service: +49 241 9282499 (Fax)

Becker & Partner GmbH · Mobile Datensysteme · Neuenhofstr. 110 · 52078 Aachen